

ORIGINAL (ENGLISH)

PRIVACY POLICY — SOCAL PLUMBING SOLUTIONS

Last Updated: [Insert Date]

Introduction

SoCal Plumbing Solutions (“we,” “our,” or “us”) is committed to protecting your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, and safeguard your information when you visit our website, request plumbing services, or communicate with us.

1. Information We Collect

We collect personal and technical information to provide and improve our services.

A. Personal Information

- Name
- Email address
- Phone number
- Service address
- Billing information
- Information submitted through service forms

B. Technical Information

- IP address
- Browser type
- Device information
- Pages visited
- Cookies and tracking tools

2. How We Use Your Information

We use your information to schedule appointments, respond to inquiries, process payments, improve our website, and comply with legal requirements. We do not sell or trade your personal data.

3. When We Share Information

Your information may be shared with trusted vendors, subcontractors, or government agencies when required by law.

4. Cookies

Cookies help us improve website performance and user experience. You may disable them in your browser settings.

5. Data Protection

We use reasonable safeguards to protect your data, though no method of electronic transmission is completely secure.

6. Your Rights

You may request access, correction, deletion, or opt-out options regarding your personal data.

7. External Links

Our website may link to third-party pages. We are not responsible for their privacy practices.

8. Children's Privacy

Our services are not intended for children under 13.

9. Policy Updates

We may update this Privacy Policy at any time. Updates will be posted with a revised date.

10. Contact Us

SoCal Plumbing Solutions

Email: info@socalplumbingsolutions.com

Phone: (424) 210-2586

Address: 296 W Las Flores Dr, Altadena, CA 91001

ACCESSIBILITY STATEMENT — SOCIAL PLUMBING SOLUTIONS

Our Commitment

We strive to ensure our website is accessible to individuals with disabilities and follows WCAG 2.1 Level AA guidelines.

Accessibility Features

- Clear headings
- Easy navigation
- Proper color contrast
- Screen-reader compatibility
- Keyboard-friendly controls
- Accessible forms

Ongoing Improvements

We continually work to improve accessibility throughout our website.

Need Assistance?

If you encounter accessibility issues, contact us:

Email: info@socalplumbingsolutions.com

Phone: (424) 210-2586

Third-Party Content

Some content may come from third-party services, which may not fully meet accessibility standards.

SPANISH (ESPAÑOL)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD — SOCIAL PLUMBING SOLUTIONS

Última actualización: [Insertar fecha]

Introducción

SoCal Plumbing Solutions ("nosotros") se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información cuando visita nuestro sitio web, solicita servicios de plomería o se comunica con nosotros.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal y técnica para proporcionar y mejorar nuestros servicios.

A. Información Personal

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección del servicio
- Información de facturación
- Información enviada mediante formularios de servicio

B. Información Técnica

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Información del dispositivo
- Páginas visitadas
- Cookies y herramientas de seguimiento

2. Cómo Usamos su Información

Usamos su información para programar citas, responder consultas, procesar pagos, mejorar nuestro sitio web y cumplir con requisitos legales. No vendemos ni intercambiamos sus datos personales.

3. Cuándo Compartimos su Información

Su información puede compartirse con proveedores confiables, subcontratistas o agencias gubernamentales cuando la ley lo requiera.

4. Cookies

Las cookies nos ayudan a mejorar el rendimiento del sitio web y la experiencia del usuario. Puede deshabilitarlas en la configuración de su navegador.

5. Protección de Datos

Utilizamos medidas razonables para proteger su información, aunque ningún método de transmisión electrónica es completamente seguro.

6. Sus Derechos

Puede solicitar acceso, corrección, eliminación u opciones de exclusión con respecto a sus datos personales.

7. Enlaces Externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces a páginas de terceros. No somos responsables de sus prácticas de privacidad.

8. Privacidad de Menores

Nuestros servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años.

9. Actualizaciones de la Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán con una fecha revisada.

10. Contáctenos

SoCal Plumbing Solutions

Correo electrónico: info@socalplumbingsolutions.com

Teléfono: (424) 210-2586

Dirección: 296 W Las Flores Dr, Altadena, CA 91001

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD — SOCAL PLUMBING SOLUTIONS

Nuestro Compromiso

Nos esforzamos por garantizar que nuestro sitio web sea accesible para personas con discapacidades y siga las pautas WCAG 2.1 Nivel AA.

Funciones de Accesibilidad

- Títulos claros
- Navegación sencilla
- Contraste de color adecuado
- Compatibilidad con lectores de pantalla
- Controles accesibles mediante teclado
- Formularios accesibles

Mejoras Continuas

Trabajamos continuamente para mejorar la accesibilidad de nuestro sitio.

¿Necesita Ayuda?

Si encuentra problemas de accesibilidad, contáctenos:

Correo electrónico: info@socalplumbingsolutions.com

Teléfono: (424) 210-2586

Contenido de Terceros

Algunos contenidos pueden provenir de servicios de terceros que podrían no cumplir totalmente con los estándares de accesibilidad.